

Provstädning

En hemstädning första gången är svår att ge ett prispåslag på utan att lämna ett eventuellt överpris. Så mycket spelar in på hur lång tid en städning tar, vad som ingår, vad kunden tycker skall ingå, hur skitigt det är, hur mycket prylar dom har, om de har husdjur osv.

Vi brukar använda oss av något vi kallar för provstädning.

Det kostar för tillfället lika mycket per timme som om man sen väljer att gå vidare och lägga in sig på ett kontinuerligt schema varje eller varannan vecka. En provstädning tar i regel 30% längre i tid än vad nästkommande städningar sen brukar ta. Dels för att det är första gången man städar, man går igenom lite grann på plats med städarna om hur och var man vill ha städad. Dels att allt är genomstädat en gång grundligt och är då mycket lättare att behålla den kvalitén vid varje lika städtillfälle.

Alla kunder har egna krav och önskemål så vid en provstädning kan ni själva vara med och påverka var just er nivå skall ligga. Någon vill att golvet skall moppas, en annan vill att bara lister och dammsugning skall ske. En annan, kanske bara vill göra i ordning badrum och kök samt hänga upp tvätt.

Som kund behöver man fundera ut vilken typ av städning man vill ha. För om man sen lägger in det i ett schema så blir det svårt att lägga till städmoment på grund av att vi i regel både före och efter er städtid, har vi andra kunder som väntar på sin städning.

Schemat är ganska ihop pressat så att våra städare inte har för lång väntetid före och efter kunder. I regel hinner vi med på 30 minuters raster mellan varje projekt men ibland om det är långt mellan projekten behöver vi 1 timme.

Har man önskemål om exempelvis fönsterputsning eller annat tilläggsmoment i en städning som är på schema, är det bättre att boka in ett nytt städtillfälle för just dom momenten. En fördel kan vara att lägga sin tid i slutet på dagen om möjlighet finns. Då finns det bättre möjligheter att lägga till något extra moment vid behov med överenskommelse med städarna.

Efter provstädningen så vet vi exakt vad vi kommer behöva i tid för kommande likvärdiga städningar och kan tillsammans med er planera en dag för återkommande städningar.

När man bokar in ett städtillfälle så har vi satt gränsen på att minimum 2 timmar debiteras för ett städtillfälle. Detsamma gäller om man glömt att boka av ett städtillfälle så debiterar vi 2 timmar för väntan plus körersättning.

Avbokning eller ombokning måste ske senast vardag fram till kl.12:00 dagen innan städning. Om man har behov av att arbetet skall ske lite snabbare så har vi även 2 personers schema. Timdebitering sker alltid per städare.

Samma sak gäller även här med att minimumdebitering per tillfälle är 2 timmar x 2 städare, plus körersättning om man glömmer att avboka en städning senast kl. 12:00 dagen innan. Bemärk även att vi måste ha bekräftat er avbokning med antingen svar via mejl eller telefon för att den ska gälla. Om ni inte har fått svar via mejl så ring till oss i stället så vi hinner korrigera.

Vi använder så mycket som möjligt mejl så vi kan följa upp vad som sagts. Var gärna ute i god tid.

En avbokning eller ombokning från en kund som går på schema men vill paxa sin städtid tar vi ut en avgift på 200 kr per uteblivet tillfälle.